

Maintenir une posture adaptée en situation de conflits en entreprise

Parcours concourant au développement des compétences

Action de formation réalisée selon les articles L.6313-1 et 6313-2 du Code du travail

OBJECTIF PROFESIONNEL VISÉ : à l'issue de la formation, vous serez capable de transformer les tensions en opportunités de dialogue constructif en utilisant les techniques de Communication Non Violente (CNV)

OBJECTIFS OPERATIONNELS VISÉS :

- Comprendre les fondements de la CNV
- Maîtriser le processus O.S.B.D. (Observation, Sentiment, Besoin, Demande)
- Pratiquer une écoute empathique et dynamique
- Reconnaître et exprimer les émotions de manière constructive
- Appliquer la CNV en situation réelle

+ BONUS DE LA FORMATION :

Des ateliers, simulations et jeux pédagogiques pour expérimenter la CNV sur des exemples concrets.

Remise de fiches pratiques et suivi individuel pour éclairer les difficultés rencontrées après la formation.

ACTION DE FORMATION EN PRÉSENTIEL ET EN INTER-ENTREPRISES :

 Durée 1 jour soit 7 heures	 Date Le 3 juin 2025	 Lieu VENETIS 6 rue Henri Becquerel PIBS 56000 VANNES	 Coût 420 €/j HT
---	--	---	--

DÉLAI D'ACCÈS À LA FORMATION :

15 jours minimum à date de retour de la convention signée.

MODALITE D'INSCRIPTION :

Les inscriptions sont à faire auprès du service formation :

- Isabelle BOZEC : i.bozec@venetis.fr - 06 70 10 44 74
- Rachel JEHANNO : r.jehanno@venetis.fr - 07 88 64 94 97

PUBLIC VISÉ :

Toute personne ayant à cœur de mieux appréhender les techniques de CNV.

PRÉ REQUIS :

Maîtrise de la langue française à l'oral et à l'écrit

CONTENU DE LA FORMATION :

Comprendre les fondements de la CNV

- * Identification des obstacles à la communication coopérative
- * Exploration des attitudes et postures qui favorisent une communication apaisée

Maîtriser le processus O.S.B.D. (Observation, Sentiment, Besoin, Demande)

- * Le processus O.S.B.D pour structurer une communication claire et respectueuse.
- * Exemples et exercices pour ancrer chaque étape du processus OSBD.

Pratiquer une écoute empathique et dynamique

- * Techniques d'écoute active pour aller au-delà des mots et comprendre l'intention derrière le discours.
- * Mises en situation et retours d'expérience pour transformer les désaccords en opportunité de dialogue

Reconnaître et exprimer les émotions de manière constructive

- * Identification des émotions et des besoins sous-jacents pour mieux comprendre les réactions.
- * Exercices de reformulation pour transmettre des messages respectueux et clarifiants.

Appliquer la CNV en situation réelle

- * Mise en situation à partir de cas concrets, permettant de gérer les tensions et de promouvoir une communication fluide et sereine.
- * Analyse collective des échanges pour ajuster et renforcer les acquis en CNV

FORMATRICE :

Laurence Plançon, consultante et coach expérimentée, apporte plus de 20 ans de savoir-faire en développement managérial. Spécialiste des dynamiques de groupe, elle aide les managers à ajuster leurs pratiques pour un management plus adapté et sécurisant.

Le suivi pédagogique et la coordination de la formation sont sous la responsabilité de Isabelle BOZEC responsable pédagogique, qui veille à la qualité et à la conformité des contenus dispensés.

Coordonnées : i.bozec@venetis.fr ; 06 70 10 44 74

INDICATEURS DE RÉSULTATS :

Le taux de satisfaction de VENETIS sur ses formations réalisées au second semestre en 2023 était de 93%.

MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES UTILISÉS :

La formation s'appuie sur des supports détaillés, des mises en situation concrètes pour garantir une assimilation complète et pratique des contenus.

SUIVI ET ÉVALUATION À L'ISSUE DE LA FORMATION :

Chaque participant réalise un test de positionnement avant et après la formation. Une évaluation à l'issue de la formation (à chaud) et une évaluation à trois mois (à froid) est également proposée pour mesurer la satisfaction et les acquis en fin de session, avec un certificat de réalisation délivré pour formaliser la montée en compétence.

SANCTION DE LA FORMATION :

Un certificat de réalisation est remis individuellement à chaque stagiaire et à son employeur.

A L'ATTENTION DES PERSONNES EN SITUATION D'HANDICAP :

Notre organisme de formation peut vous offrir des possibilités d'adaptation et/ou de compensations spécifiques si elles sont nécessaires à l'amélioration de vos apprentissages sur cette formation. Ainsi, si vous rencontrez une quelconque difficulté nous vous remercions de contacter directement, Isabelle BOZEC : 06.70.10.44.74 / i.bozec@venetis.fr

DOCUMENTS CONTRACTUELS FOURNIS :

Toutes les actions de formation dispensées par VENETIS font l'objet d'une convention de formation signée des deux parties.

Tout document contractuel est accompagné du parcours de l'action de formation, de la convention détaillée et du règlement intérieur de la formation.

ENGAGEMENT QUALITÉ :

VENETIS satisfait aux exigences du Décret n°2019-564 du 6 juin 2019 relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle et le certificat QUALIOPI.

Vous trouverez sur notre site les pièces téléchargeables, le règlement intérieur et certificat QUALIOPI.

DES SOLUTIONS DE FINANCEMENT DE LA FORMATION :

Différents dispositifs de financement sont accessibles en fonction des critères de prise en charge de chaque OPCO (Opérateur de Compétences). L'équipe VENETIS Formation est à votre disposition pour vous accompagner dans le choix de vos formations et la gestion de vos démarches administratives.

Contactez-nous : Isabelle BOZEC : i.bozec@venetis.fr - 06 70 10 44 74 ou Rachel JEHANNO : r.jehanno@venetis.fr - 07 88 64 94 97

Identifiez votre OPCO en visitant le site "[Quel est mon-opco ?](#)"

